



**Nous vous accompagnons
pour que **l'humain** soit au
centre de vos réalisations et
conceptions**

contact@differentment.fr
0 681 220 811

 **Différemment**
H2Y SARL – 2 la Moutelais, 35630 VIGNOC
953 439 379 RCS Rennes

3 activités au service de votre organisation

Ergonomie



Améliorer, Concevoir et analyser grâce à l'**ergonomie**

- Conditions de travail, RPS, TMS, prévention, QVT
- UX/UI, ergonomie produit, Design
- Architecture, accessibilité, handicap,
- CSE/CHSCT

Climat



Agir et Identifier vos **impacts** sur le climat et le vivant

- Bilan Carbone, BEGES,
- Feuille de route, transformation,
- Éco-conception,
- Fresque du climat, atelier de l'adaptation ...

Vulgarisation



Sensibiliser pour une meilleure prise en compte de l'**humain**

- Articles, livres, média,
- Conférences, ateliers, cours et formations,
- Expositions ergonomie et climat ...



Analyse ergonomique du projet d'implantation des nouvelles lignes d'assemblage du site Vauhariot

Analyse du projet de travaux
Observations du travail sur le site historique
d'emballage (St Méloir des ondes)

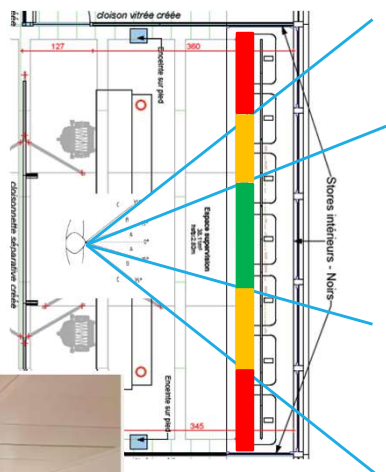
Analyse du travail et de la pénibilité, Scénarios
d'aménagement pour le futur et préconisations pour
les implantations et le matériel imaginé pour réduire
les manutentions et améliorer les conditions de
travail





avec **ESPACIO**
GROUPE

Conception de la nouvelle salle de contrôle des parcs éoliens français – la Défense



Analyse des éléments proposés pour
l'aménagement, l'ambiance et le design écran
de la salle de supervision des parcs éoliens

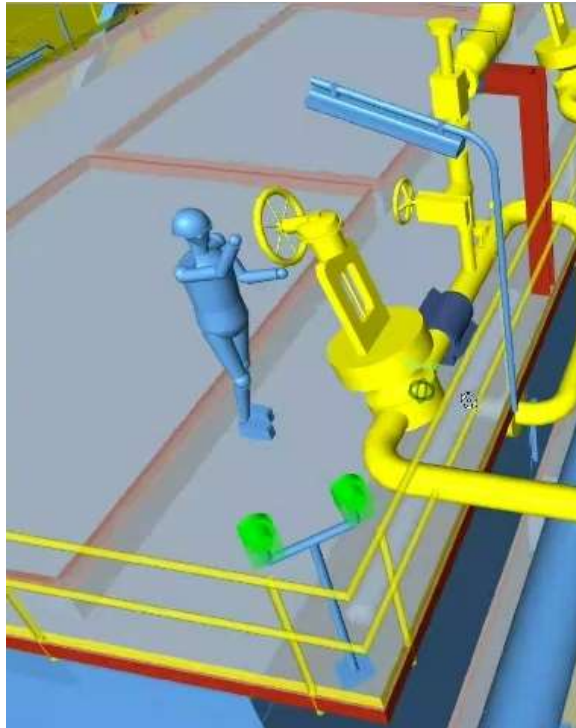
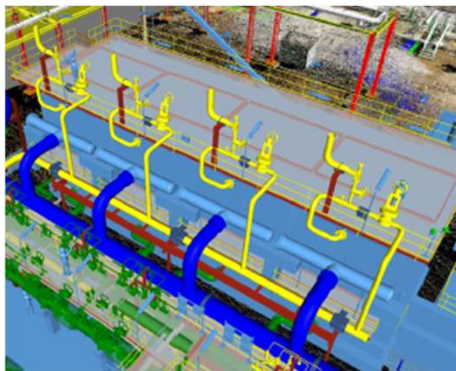
Préconisations Mobilier et postes de travail,
ergonomie et design, travail posté et
supervision

Suivi de chantier avant livraison.





Revue d'ingénierie du projet de modification des installations gazières de montoir de bretagne



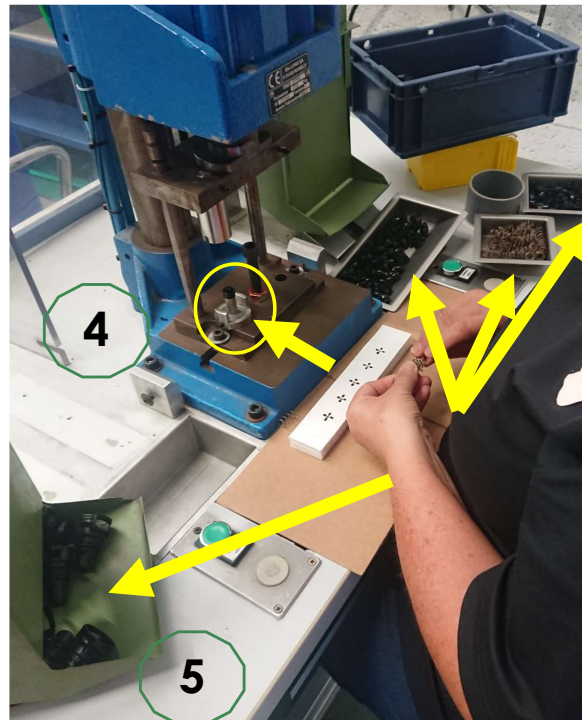
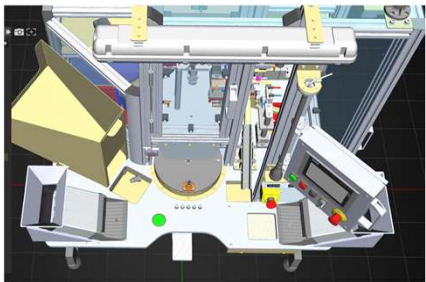
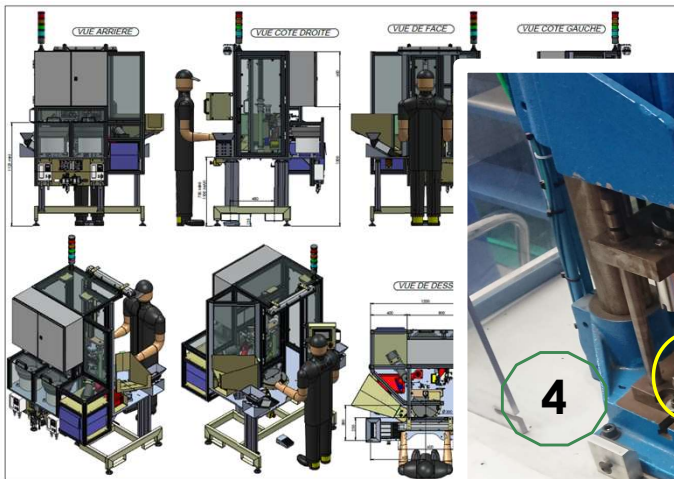
Revue 3D

Scénarios d'usage

Observations et travail des
rondiers et équipes
d'intervention

Maintenance et interventions
sur site des équipes et sous
traitants

Étude ergonomique et tests pour la conception d'un poste de travail semi automatique



Analyse du travail sur des postes de référence équivalent

Analyse des maquettes numériques du poste et du positionnement des organes et zones de travail proposées par le bureau d'étude et les équipes méthode

Tests de positionnement avec 3 opérateurs et opératrices sur l'assemblage semi manuel selon 3 scénarios différents, analyse des mouvements et des impacts

Propositions et finalisation du poste avant mise en œuvre

Expertise RPS sur l'impact d'un PSE pour le CSE d'une compagnie aérienne

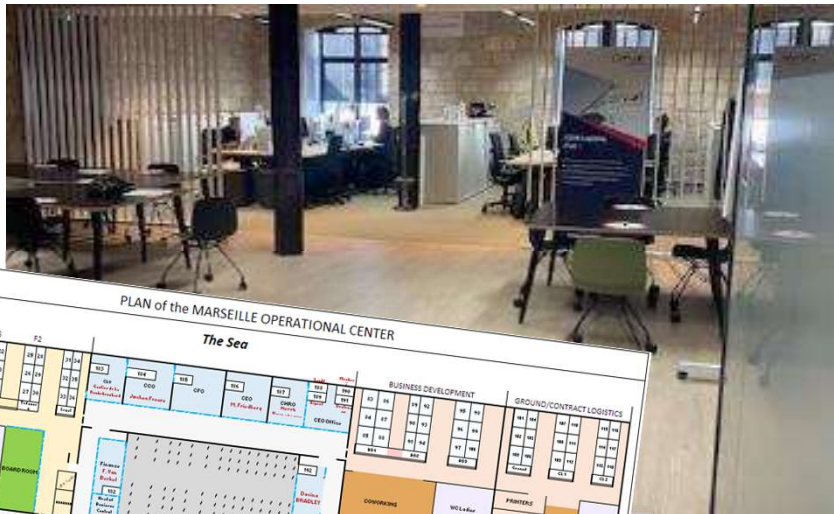


Questionnaire RPS construit, adressé et dépouillé pour les 1400 salariés. 840 répondants

Analyse des livres IV et de l'impact du PSE, de son annonce et des mesures proposées sur les RPS et les conditions de travail des salariés impactés et ceux qui vont rester

Analyse des propositions et mesures de la direction, propositions et expertise pour le CSE dans le cadre du rendu de son avis sur le PSE

Diagnostic RPS sur la mise en œuvre du flex office siège mondial – Ceva / Marseille



Analyse des conditions de travail au siège mondial marseillais, plateaux et postes de travail, salles de réunion et cowork, restauration et accès aux locaux (ascenseurs et escaliers)

Entretiens collectifs RPS auprès de l'ensemble des services (120 personnes) sur les 254 salariés

Analyse des aménagements, du lien entre les espaces et leurs usages

Analyse RPS et préconisations, propositions de modifications des aménagements locaux et prestations bâtiment

Expertise RPS sur l'impact du travail dominical des bibliothèques de paris



Analyse du projet et des modalités de travail du dimanche

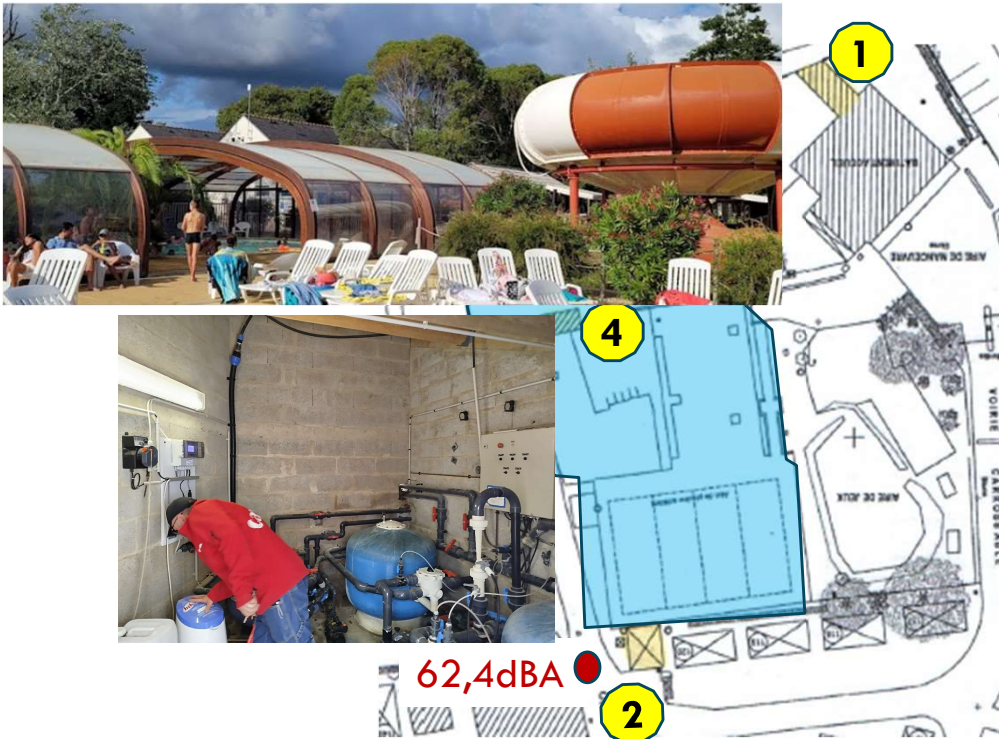
Analyse du travail dans 8 bibliothèques ouvertes le dimanche dans tout paris

Entretiens collectifs sur les risques psycho sociaux et sur le vécu des agents, et sur l'impact période covid sur les personnels, auprès de plus 120 personnes (>50% des titulaires)

Analyse RPS et pistes pour la prévention et une meilleure organisation et prise en compte des conditions de travail



Conditions de travail des personnels de maintenance des installations aquatiques du camping AnTrest

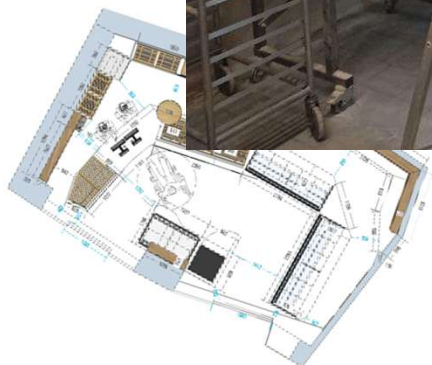


Analyse des conditions de travail sur les différents locaux de maintenance du parc aquatique

Ambiances physiques, bruit, ventilation des locaux, accessibilité et prévention des chutes, produits chimiques et inhalation, co-activité et surveillance des interventions et de l'accès du public, réception et livraison sur le camping des matériaux et produits



Analyse ergonomique du projet de transformation production Boulangerie, Pâtisserie et Magasin



Analyse du projet de travaux
Observations du travail des boulangers et
pâtisseries sur le site de production et vente (26
salariés)

Scénarios d'aménagement pour le futur et
préconisations pour les implantations et le matériel
imaginé pour réduire les manutentions et
améliorer les conditions de travail

2023

Travaux livrés

Dossier de subventions matériel et démarche
ergonomique portée avec la CARSAT



Analyse d'impact sur les conditions de travail

Robotisation de l'allotissement des plateaux repas



Analyse du travail en préparation plateaux et en allotissement

Analyse comparée des cadences, gestes et répétitivité avec et sans le robot, analyse des avantages et inconvénients de la robotisation

Analyse des impacts sur la perte d'autonomie, sur les efforts de rattrapage à produire en cas d'incidents ou dysfonctionnements, analyse du bruit et des ambiances de travail

Bilan

Scénarios utilisateurs, choix pour l'UX 1er démonstrateur, appli PC et instrum

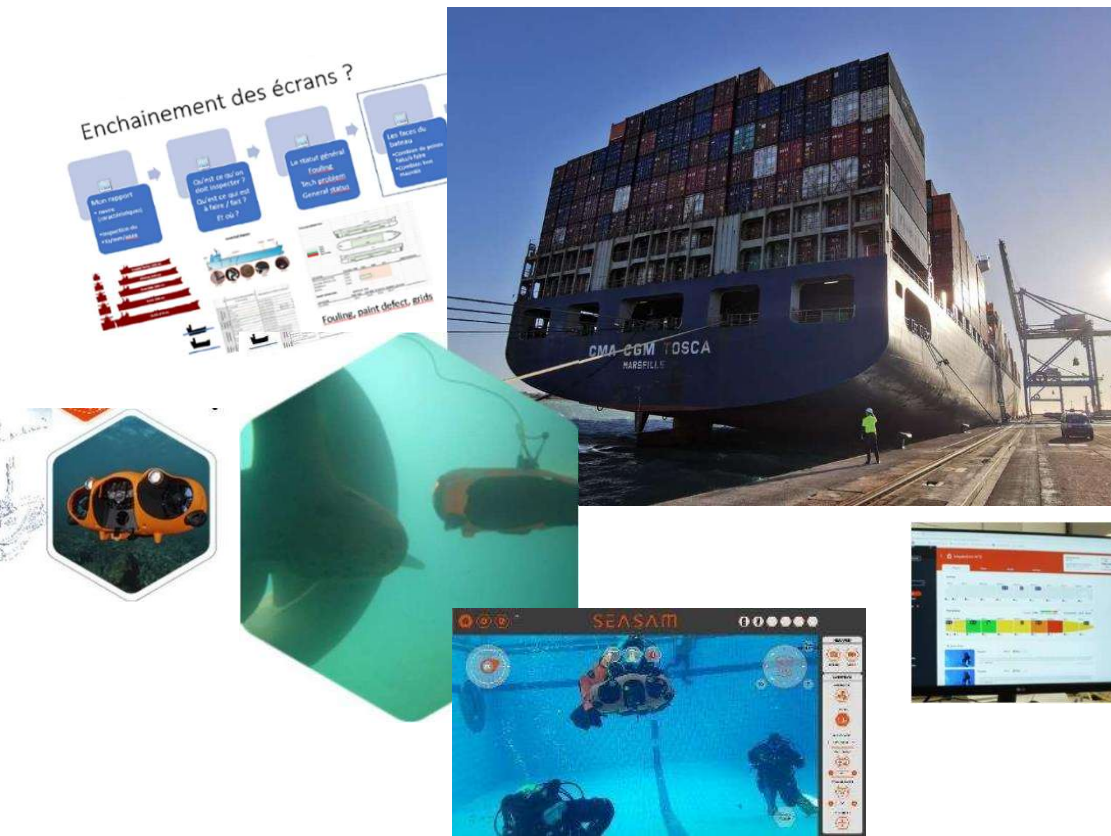


Aryballes technologies a levé plusieurs M€ pour assurer son développement.

En 2017 et 2018, nous avons travaillé ensemble sur la définition des scénarios utilisateurs pour simplifier l'usage et permettre les premiers tests professionnels du produit.



Analyse ergonomique sur les scénarios d'inspection des coques pétroliers et porte containers pour caractériser le biofouling

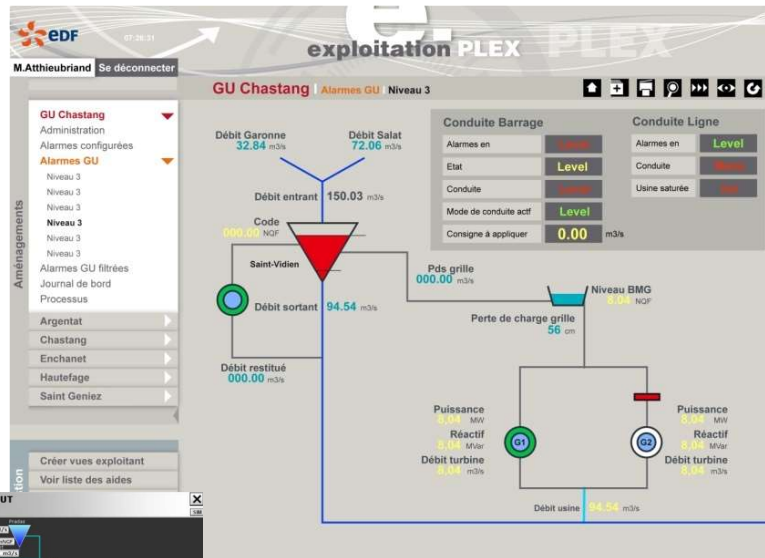
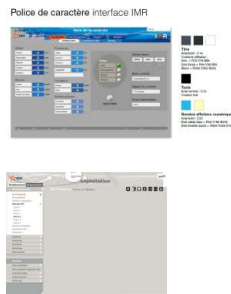


- Construction des cas d'usages avec les équipes de plongeurs
- Analyse de situations de référence, port de Marseille, de Dunkerque, fleuve Rhône et lacs de barrage
- Identification des futurs utilisateurs et de leurs rôles et besoins (marins pompiers, sauvetage, maintenance câbles internet sous-marins ...)
- Analyse du premier prototype d'interface et premiers rapports d'inspection coques
- Scénarios de mise à l'eau du drone et utilisation
- 2016-2020 : 3 levées de fonds successives débloquées grâce au travail fait sur les produits et interfaces ; > 4 millions d'euros

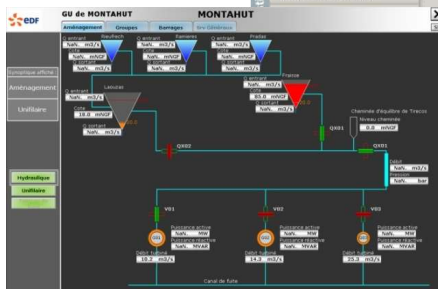


Rénovation des outils informatiques pour la filière hydraulique

après



avant



Appui à la conception pour les projets d'exploitation

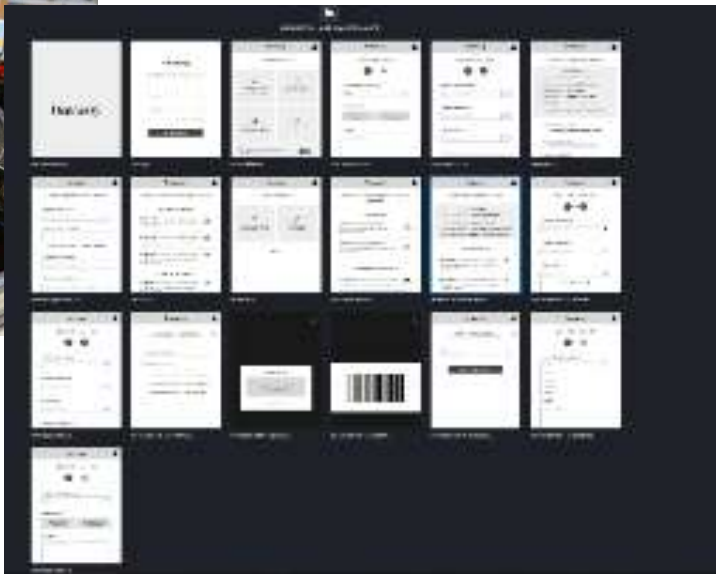
évaluation des IHM de plusieurs produits dédiés à la conduite et à l'exploitation à distance

Formulation de recommandations ergonomiques

Travail avec les développeurs pour l'amélioration des IHM

Travail avec un graphiste pour la conception d'écrans types et de composants d'interaction

Luxe et
spiritueux



Appli mobile pour les équipes de maintenance du site

Réalisation d'une appli mobile IOS Fiori
pour les 80 techniciens de maintenance
des usines de conditionnement

Observations

Atelier Design thinking sur site,
UX/UI



Bricolage DIY- Tests utilisateurs Europe



Prototypes

Global ratings	26/32 A	20/32 B	19/32 C	13/32 D
Discovering handling	■■■■	■■■■	■□□□	□□□□
Opening/closing	■■■■	□□□□	■■■■	■■□□
Cartridge insertion	■■■□	■□□□	■■■□	■■■□
Handling vertical gluing	■■■■	■■■□	■■■□	■■■□
Handling horizontal gluing	■■■■	■■■□	■■■□	■■■□
Device management during use	■■■□	■■■□	■■■□	■■■□
Glue distribution	■■■□	■■■□	■■■□	■■■□

Tasks



Users



Tests utilisateurs Europe, organisés à Paris (panel 24 personnes)

Avec une agence de marketing pour l'évaluation quantitative et le pré-questionnement et recrutement : co-construction du protocole et interrogatoire, debrief commun

4 prototypes testés avec les utilisateurs, novices en bricolage, experts

Plusieurs tâches à accomplir

Gauchers, droitiers, hommes, femmes

Réhabilitation du siège : aménagement et scénarios de vie pendant le chantier



Avec AADI Architectes, 2 ans de travaux
3500 m², Bayonne

- Etude implantation des étages et bureau
- Phasage des travaux et nuisances en site occupé, propositions de solutions par phase
- Accès au bâtiment et accessibilité
- Participation phases études et projet

Projet de refonte et d'agrandissement de la clinique

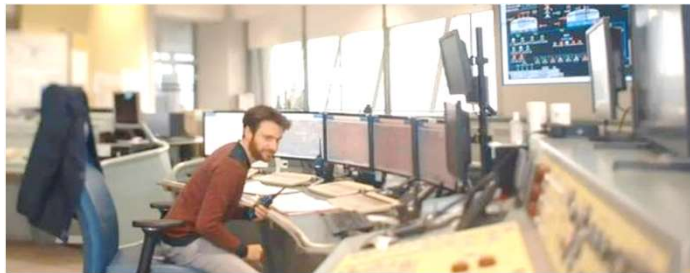


Analyse RPS du projet d'agrandissement clinique :
+12 lits sur 3 étages, déménagement des services,
et ajout SCAN IRM ...

Observations, entretiens collectifs et groupes de
travail avec les équipes médicales et infirmières

Préconisations : architecturales, organisationnelles
en lien avec les déménagements de services,
l'organisation et la prise en compte des conditions
de travail

AMO ergonomie - construction Salle de contrôle - site méthanier Montoir de Bretagne



Site Seveso 2

Scénarios d'aménagement des postes de la salle de contrôle et des bâtiments des service supports

Mobilier et équipement informatique/SNCC des postes de conduite

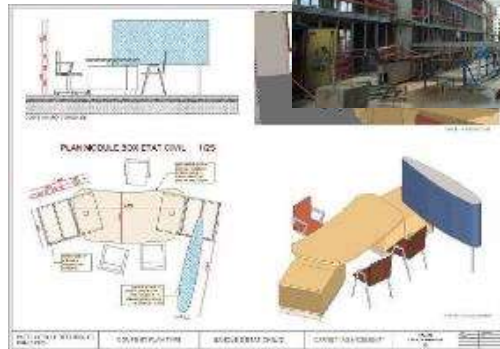
Revue du projet architectural en phase APS pour APD

Préconisations pour l'ensemble des activités de contrôle et les bureaux , ainsi que la supervision des opérations d'appontage des navires

2022/2023

Curage des anciens bâtiments en cours, début de la construction sur 2024, livré 2025

AMO ergonomie – construction mairie échirolles - HQE agenda 21



Le projet

- Réalisé en 2006. 13 M€
- 250 personnes déménagés de 7 sites différents
- 1^{er} bâtiment service français à obtenir label Agenda 21 et HQE : consommation, énergie, climat
- AMO ergonomie. Architectes R2K, Créon et Arcane, HQE Addenda

Réalisation (Participation concours, esquisse, APS, APD, AOR)

- Analyse d'impact, calcul thermique, consommation, énergie, bâtiment passif/actif...
- Mise à jour du programme (cahier des charges) sur la base de l'analyse des besoins auprès des services
- APS APD : Animation de groupes de travail avec les agents pour la définition du Macro zoning et du micro zoning
- Conception du mobilier de l'accueil, Mission pour la préparation du déménagement et mobilier

AMO ergonomie CG Hautes Alpes

Restructuration du collège de Fontreyne à GAP



- **La demande**

Accompagner l'équipe de maîtrise d'oeuvre et le département sur le phasage chantier en relation avec les nuisances dues à la démolition

- **Le projet**

Environ 5M€, **R2K Architectes**

Phasage chantier sur 4 années scolaires, 900 élèves

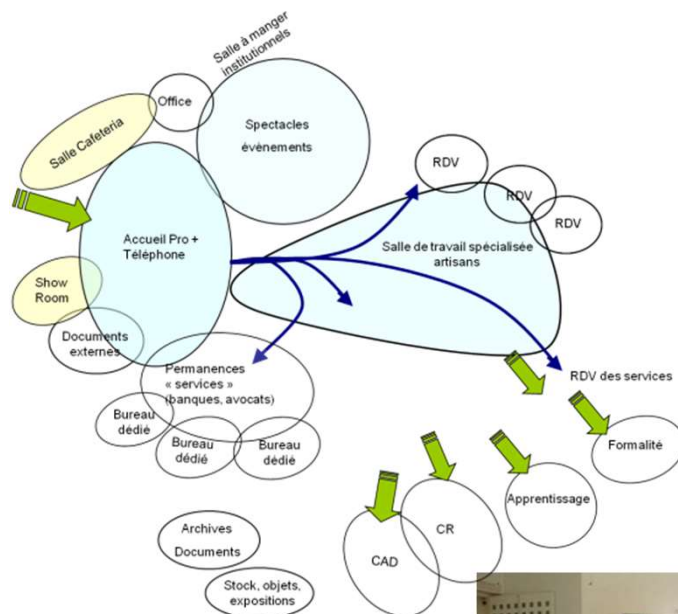
Plus grosse structure régionale pour enfants porteurs de handicaps

- **Contexte**

Le collège doit rester en activité pendant les 3 années du chantier et héberge « temporairement » 200 élèves de plus qu'en phase terminale.

Référence damien HUYGHE,
ex dirigeant Idénéa ergonomie

Programmation pour la réalisation du siège de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Isère



Programmation

Compréhension du fonctionnement des différents services :

- Observations
- Groupes de travail
- Visite de situations de référence

Définition des besoins en surface des différents services en lien avec les questions d'organisation

Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour les phases **APS, APD, suivi après déménagement**

- Apport du point de vue de l'activité de travail à la maîtrise d'œuvre tout au long du projet





Déploiement « La fresque du climat » journée climat ou sessions par tables de 8



Fresques en journée ou demi-journée, journée climat de rentrée

en tables de 7 ou 8 personnes

Déployées sur toute l'entreprise, la collectivité, ..

Avec des ateliers de travail pour la transition des organisations et entreprises

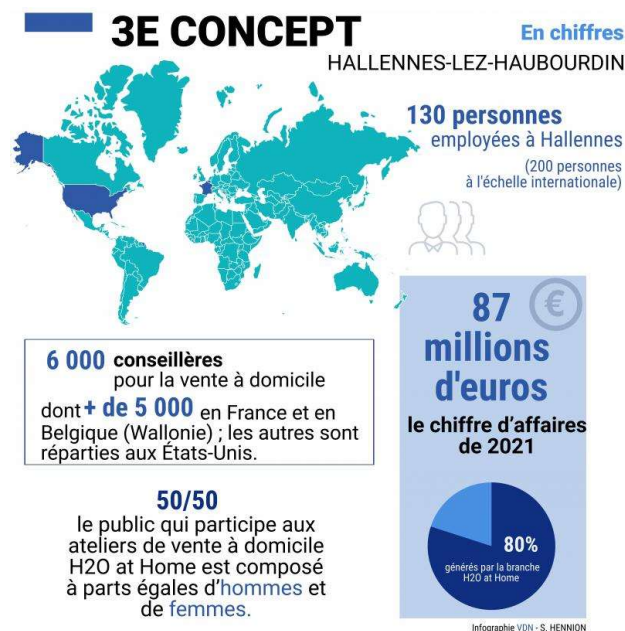




séminaire CODIR « l'entreprise de demain » séminaire dirigeants / 25 ans de l'entreprise

Lancement et animation des 2 premières
demi journées de la semaine de réflexion
du CODIR sur « l'entreprise de 2035 »
Climat, impacts, bilan carbone,
réorganisation de la production et des
produits....

Construction de la séquence de lancement,
fresque du climat, identifications des leviers
... Perspectives pour les différents sites



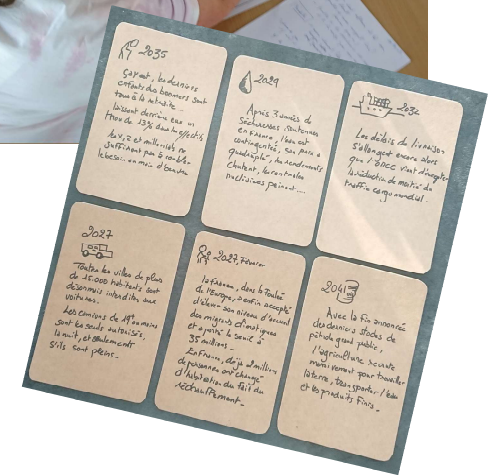


LE RÉSEAU DE PROGRÈS
DES MANAGERS

journée climat, déployée dans les groupes GERME depuis 2021

Journée Articulée autour de la fresque du climat et de jeux créés sur le climat et le travail

Développement de plusieurs jeux et outils stratégie climat, inspirés du travail du shift project, méthode OCARA (carbone 4) et des méthodes de facilitations collectives de la FING (fédération internet nouvelle génération)



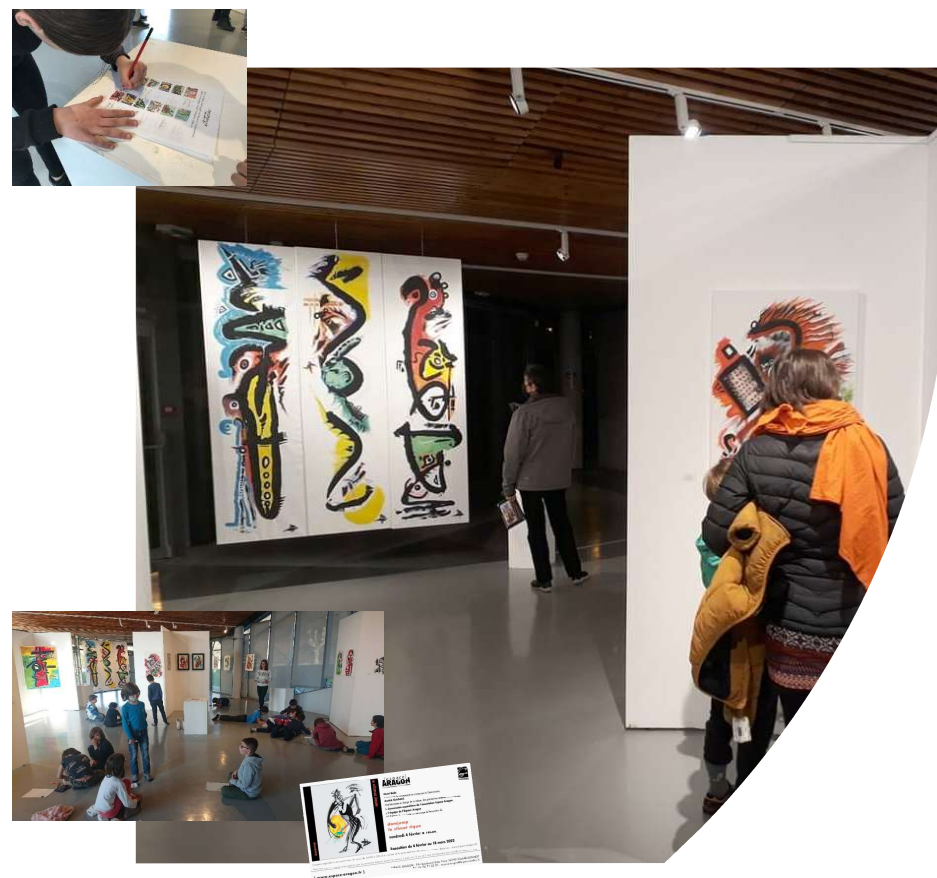
Exposition « le climat tique ? » Présentée 7 fois au public en france

Conception et médiation de l'exposition, déploiement et choix des 5 thèmes de l'exposition : extinction du vivant, montée des océans, raréfaction de l'eau potable, migrations climatiques, et notre rôle de citoyen dans tout ça

Médiation avec les enfants, parents et les visiteurs à l'occasion de soirées climat, atelier 2 tonnes, inventons nos vies bas carbone ... Lors de soirées, vernissage, évènements climat

Résidence de 2 mois avec l'espace Aragon (38), et médiation avec 7 classes de la vallée (plus de 175 enfants), dont 4 classes suivies en EAC sur trois demi-journées, ingénierie de la médiation, animation des séances art et climat avec les enfants

2 œuvres ont été acquises
par le fonds national des artothèques





Contribution au livre et à l'exposition sur les grilles du Palais du Luxembourg, juillet 2019

"ÊtreS au Travail" est une exposition parrainée par l'Organisation Internationale du Travail à l'occasion de son centenaire qui propose 80 photos de grands photographes de Magnum Photos et de photographes indépendants.

Chaque photo est commentée par un expert en Sciences Humaines et Sociales: ergonomes, psychologues, sociologues, philosophes, économistes, juristes...

L'exposition a eu lieu de mars à juillet 2019, sur les grilles du Palais du Luxembourg, plus d'un million de visiteurs
Un colloque a eu lieu au Sénat le 17 avril, et un ouvrage est paru en Juin 2019 aux éditions Intervalles.



Papiers scientifiques, congrès, conférences, mouvements



Nous avons à notre actif :

- plus de 40 publications dans des congrès scientifiques français et internationaux (société ergonomie française, International Ergonomics Association ...)
- Des interviews TV Radio web
- Des participations dans des ouvrages
- Des conférences
- Des cours et interventions dans les universités

- Sur l'éthologie humaine, sur l'ergonomie, sur le design thinking, sur l'organisation, sur la transition des organisations, sur la convergence organisationnelle
- Nous sommes impliqués dans le « Réseau Entreprendre » et dans GERME, et sommes engagés dans la transition écologique

Conditions de travail
Santé au travail, prévention
TMS RPS QVT
Handicap

Architecture, construction réhabilitation
site industriels, hospitaliers et tertiaires

Ergonomie du logiciel, **usages**, UX, conception
centrée utilisateur
Test utilisateur, design thinking

Transition climatique, conduite du
changement, management, mentorat



Depuis 1994, je conseille les entreprises sur les conditions de travail, l'ergonomie et la place de l'humain dans les organisations et les process.

Depuis 5 ans, je me suis engagé pour limiter l'impact des changements climatiques qui arrivent par tous les moyens.

J'habite Vignoc, à proximité de Rennes et St Malo, et suis impliqué localement et régionalement pour agir en Bretagne



damien.huyghe@differentement.fr
0 681 220 811



Différemment
H2Y SARL – 2 la Moutelais, 35630 VIGNOC
953 439 379 RCS Rennes